

- **priopćenje za medije** -

RWE Energija osigurala 30 milijuna kuna uštede za 100.000 korisnika

Zagreb, 12. studenog 2014. – U godinu i pol dana od početka liberalizacije tržišta električne energije, RWE Energiju odabralo je 95.000 korisnika iz kategorije kućanstva te gotovo 4.000 iz kategorije poduzetništva. Na taj je način RWE Energija osigurala uštedu od čak 30 milijuna kuna za ukupno 95.000 domova i 4.000 poduzeća u zemlji. Riječ je o konkretnim uštedama koje su rezultat uspješne liberalizacije tržišta električne energije u Republici Hrvatskoj, što je odličan primjer strukturne reforme u Hrvatskoj koje zagovara i Europska komisija u svom posljednjem izvješću.

Do sada je 130.000 korisnika potpisalo za RWE, što je najbolji pokazatelj uspjeha otvaranja tržišta. Od tog broja, 16.819 korisnika nisu prebačeni zbog grešaka u sustavu HEP ODS-a, dok se 20.222 korisnika vratilo na univerzalnu opskrbu iz dva najvažnija rezultata: problemi s dva računa (potrošnja i mrežarina), a dio je korisnika iskoristio zakonsko pravo raskida ugovora bez objašnjenja u roku od 14 dana.

U usporedbi s drugim zemljama, riječ je o izuzetnom malom postotku vraćanja kupaca na univerzalnu uslugu u prvoj godini nakon pravog otvaranja tržišta (graf 1 i graf 2 u prilogu).

„Mi se zalažemo za ravnopravnu tržišnu utakmicu u kojoj su postavljena jasna pravila igre za sve sudionike, a kako bi u konačnici naši građani ostvarili uštede na računima za električnu energiju. Napominjemo da je značajan broj korisnika u ovom trenutku mogao imati niže račune za električnu energiju da je HEP ODS uspostavio adekvatne procedure i ravnopravne uvjete za sve aktivne tržišne sudionike“, pojasnio je Zoran Miliša.

Nažalost, dio korisnika raskinuo je ugovor s RWE Energijom zbog nepotpunog ili netočnog informiranja o našim uslugama od strane pojedinih prodajnih predstavnika.

„RWE najoštrije osuđuje ponašanje pojedinih prodajnih predstavnika koje je bilo u suprotnosti sa standardima i načelima ponašanja RWE Grupe. Takvi se postupci strogo kontroliraju kako bi se sveli na najmanju moguću mjeru“, rekao je Zoran Miliša, predsjednik Uprave RWE Energije.

Kontakti:

Mladen Čorda

Voditelj marketinga i odnosa s javnošću

RWE Energija d.o.o.

Capraška cesta 6, 10000 Zagreb, HR

T +385 1 6427 125

E mladen.corda@rweenergija.hr