



Objavljeno 18.11.2014. u 14:44

STRUJNI RAT

## RWE: Najbolji smo bez premca; HEP: Oni samo obmanjuju kupce

Zoran Miliša: RWE bi bio još bolji da nije HEP-ovih grešaka /CROPIX

Bitka za svakog kupca počela se žestoko zahuktavati i na domaćem tržištu električne energije. "Varnice" frcaju između dojučerašnjeg monopolista HEP-a i "RWE Energije", čiji se predsjednik Uprave **Zoran Miliša** prošlog tjedna pohvalio kako je u Grupu RWE prešlo 95.000 korisnika iz kategorije kućanstava i još 4000 iz kategorije poduzetnika. Miliša je kazao kako su obitelji i poduzetnici koji su došli k njima na računima za struju uštedjeli čak 30 milijuna kuna, no i zamjerio konkurentskom HEP-u da zbog grešaka njihova sustava 16.819 potrošača nije uspjelo promijeniti opskrbljivača električnom energijom.

### Univerzalna usluga

– Do sada je 130 tisuća korisnika potpisalo za "RWE Energiju", no od toga 16.819 korisnika nije prebačeno zbog grešaka u sustavu HEP ODS-a. Riječ je o nepostojanju OIB-a, mjerenja ili nepriznavanje punomoći, a 20.222 korisnika vratilo se na univerzalnu opskrbu – pojašnjeno je iz hrvatske tvrtke koja je dio njemačke Grupe RWE.

Iz HEP-a su, pak, jučer oštro odgovorili kako "RWE Energija" obmanjuje kupce, te da ne postoje greške u sustavu, nego određeni broj ugovora ne može biti prihvaćen zbog nepotpunih i netočnih podataka o kupcima, koje u postupku promjene opskrbljivača dostavljaju opskrbljivači ili ih kupci nisu ažurirali kod promjena vlasništva, nasljeđivanja i slično.

– U sustav univerzalne usluge nakon raskida ugovora s tvrtkom "RWE Energija" vratio se veliki broj kupaca zbog učestale prakse zavaravanja kupaca, obmanjivanja u pogledu ostvarenja ušteda ili pak lažnog predstavljanja. Naime, "RWE Energija" s 22 posto raskida ugovora ima apsolutno najvišu stopu raskida ugovora od svih drugih opskrbljivača na tržištu – optužili su HEP-ovci konkurenciju.

Također su upozorili kako opskrbljivači koji koriste akvizitere, odnosno sklapaju ugovore o opskrbi električnom energijom na terenu, imaju znatno višu stopu raskida ugovora te se zalažu za zabranu takve prodaje.

Žestok odgovor HEP-a u "RWE Energiji" tumače njihovom željom da zakoče liberalizaciju tržišta.

– Mi se zauzimamo za ravnopravnu tržišnu utakmicu u kojoj su postavljena jasna pravila igre za sve sudionike. Naših 100.000 zadovoljnih korisnika dokaz je da radimo savjesno i pošteno – tvrdi predsjednik Uprave Miliša. Jedan dio od tih 20.222 korisnika koji su se vratili na univerzalnu opskrbu, prema njegovu tumačenju, učinio je to zbog problema s dva računa (potrošnja i mrežarina), a jedan dio korisnika je iskoristio zakonsko pravo raskida ugovora bez objašnjenja u roku od 14 dana.

### Dva posto neinformiranih

– Samo oko dva posto korisnika nije bilo dobro ili potpuno informirano od strane pojedinih prodajnih predstavnika, zbog čega je Grupa "RWE Energija" s njima odmah raskinula ugovor – ističe Miliša uzvraćajući na kontranapade Hrvatske elektroprivrede.



## ANITA BELAK KRILE

6 posto korisnika našlo je novog operatera

13 posto kućanstava vratilo se na univerzalnu opskrbu u okrilju HEP-a

14 dana rok je za raskid ugovora bez objašnjenja

### Nizozemska rekorder

Primjerice, u Mađarskoj je prve godine alternativnog operatera izabralo 2,1 posto korisnika, u Slovačkoj i Njemačkoj 1,8 posto, a u Češkoj samo 1,2 posto. Bolja od Hrvatske jedino je Nizozemska, ali ta zemlja je i rekorder po broju korisnika koji su se predomislili i vratili nacionalnom operateru, gotovo 50 posto. U Hrvatskoj se oko 13 posto kućanstava i tvrtki vratilo HEP-u.