

Naslov: **POTROŠA IMA NUDIMO JOŠ NEVIĐENU RAZINU USLUGE NA HRVATSKOM TRŽIŠTU**

Datum, stranica, autor: 24.6.2013., 1, NN

Izvor, država: **Veernji list - Hrvatska - prilog, Hrvatska**

Kategorija: **Elektrikana energija, RWE**

Površina: 827,01 cm²



Intervju/8

Zoran
Miliša



**Potrošačima
nudimo još
neviđenu razinu
usluge na
hrvatskom
tržištu**



+ *Intervju / Novi igrač na tržištu struje*

Kako će u praksi izgledati liberalizacija domaćeg tržišta električne energije u intervjuu za Energo Tesla govori čelni čovjek tvrtke RWE energija

RWE Energija novi je igrač na domaćem elektroenergetskom tržištu, a vodi je Zoran Miliša. Ta ispostava goleme njemačke korporacije RWE u Hrvatskoj ima velike planove, a liberalizacija tržišta početak je njihova ostvarivanja.

Jeste li zadovoljni prvim reakcijama potrošača na vašu ponudu u Hrvatskoj?

Kao što smo i očekivali, potrošači su oduševljeni što napokon imaju mogućnost izbora. Telefonske linije našeg besplatnog pozivnog centra i našeg ureda zatrpane su pozivima. Osim što su građani zainteresirani za prelazak novom opskrbljivaču, imaju i jako puno pitanja jer je ovo velika novost na našem tržištu.

Najavili ste da ćete tijekom iduće dvije godine garantirati najnižu cijenu u Hrvatskoj. Kako ćete tu garanciju konkretno pravno formulirati?

Ne govorimo o najnižoj cijeni, već tvrdimo da ćemo imati ukupno najbolju ponudu za hrvatske građane i iskrenu komunikaciju bez zavaravanja kupaca. RWE Energija kao član RWE grupe, jedne od najvećih europskih

ZORAN MILIŠA

POTROŠAČIMA NUDIMO JOŠ NEVIĐENU RAZINU USLUGE NA HRVATSKOM TRŽIŠTU



RWE je veliki proizvođač i zato građanima može ponuditi energiju bez posrednika



RWE ima otprilike šest puta veću proizvodnju od HEP-a. To je njihov ključni uvjet za pouzdanu opskrbu potrošača

RWE
The energy to lead



Građani neće morati plaćati nikakvu naknadu ako požele promijeniti svog opskrbljivača

proizvođača struje, odlučna je hrvatskim kupcima ponuditi niže cijene energije, uz pouzdanost koja prati imidž međunarodne tvrtke, i dosad neviđenu razinu usluge za potrošače na hrvatskom tržištu električne energije.

Očekujete li da će u praksi probleme izazivati dva računa koji će građani isprva primati?

Ne očekujemo probleme, ali je jasno da je potreban proces prilagodbe. Ista je situacija bila na telekomunikacijskom tržištu prije nekoliko godina pa očekujemo da će se razriješiti i u našoj industriji.

Neki stručnjaci upozoravaju da bi moglo doći do povećanja neplaćanja, a neki čak i da se potrošača ne može isključiti s mreže ako opskrbljivaču ne plaća energiju, ali uredno plaća mrežarinu HEP-u, odnosno da se i nakon toga ima pravo vratiti na univerzalnu uslugu HEP-a?

Teško je u ovom trenutku, na početku novog modela poslovanja, govoriti o tome. Ako se takve situacije budu događale, rješavat ćemo ih kao i u drugim industrijama gdje se prodaju usluge ili roba krajnjim kupcima. **Temejem kojih podataka ćete se voditi kod određivanja visine akontacijskih rata?**

Tijekom postupka potpisivanja ugovora prikupljamo podatke o trenutac-

noj potrošnji i tekućim plaćanjima. Prema tim podacima, određujemo koliko će biti plaćanja u prvim mjesecima. Ispostava računa odvijat će se prema podacima HEP ODS-a, jer su oni odgovorni za odčitavanje brojlja.

Kako se i mrežarina naplaćuje prema potrošnji, je li moguće da HEP i alternativni opskrbljivač koriste različita predviđanja potrošnje pri izračunu akontacijskih rata?

Ne možemo govoriti u ime drugih opskrbljivača, ali RWE Energija će koristiti iste metode predviđanja potrošnje koje koristi HEP ODS i ispostavljat ćemo račune potrošačima u istim obračunskim razdobljima kao i do sada. **Tko je dužan odčitati brojila prije promjene opskrbljivača?**

Sva odčitavanja obavlja HEP ODS. Oni pružaju stručnu uslugu na način koji je reguliran zakonom.

Hoće li potrošači morati plaćati naknadu ako žele svojevrijedno raskinuti terminski ugovor prije njegova isteka?

Potrošači neće morati plaćati nikakvu naknadu ako požele promijeniti opskrbljivača.

U Hrvatskoj su se već dogadali slučajeve da opskrbljivači zapadnu u poslovne probleme i nisu sposobni isporučivati ugovorenu energiju, poput slučaja tvrtke Partner Elek-

trik. Dajete li vi konkretne garancije potrošačima u smislu sigurnosti opskrbe?

RWE je jedan od najvećih proizvođača električne energije u Europi. Za ilustraciju, RWE AG ima 50 GW instaliranih kapaciteta za proizvodnju električne energije, dok HEP ima oko 8 GWh. To je jedan od glavnih uvjeta za dugoročno sigurnu i pouzdanu opskrbu krajnjih kupaca. Budući da smo mi veliki proizvođač energije, možemo je ponuditi hrvatskim korisnicima bez posrednika, po vrlo povoljnoj cijeni i uz vrhunsku razinu usluge.

Koje je vaše predviđanje kretanja cijene električne energije u Hrvatskoj? Neki primjeri iz zapadne Europe pokazuju kako liberalizacija tržišta u načelu vodi prema ujednačavanju cijena s europskim prosjekom.

Teško je predvidjeti dugoročne trendove jer cijene električne energije ovise o mnogo čimbenika. U europskom kontekstu hrvatske cijene za krajnje korisnike su među najnižima zbog dosadašnje regulacije. Zbog toga je razumno očekivati stanovit povećanje cijena u budućnosti. S druge strane, konkurencija na tržištu električne energije omogućila je da cijene budu niže nego što bi bile na tržištu sa samo jednim opskrbljivačem.



Zoran Miliša ima dugogodišnje iskustvo rada u energetici i telekom sektoru