

UPUTSTVA ZA ISPUNJAVANJE ON-LINE ZAHTJEVA

1. STRANICA

- ime i prezime kupca
- OIB i/ ili MBG i broj osobne iskaznice
- adresa stanovanja (prebivališta), ista kao i na osobnoj iskaznici (zbog utvrđivanja prebivališta) i adresa za dostavu računa (ukoliko se razlikuje od adrese stanovanja)
- Obavezno unijeti kontakt broj telefona i ako je moguće e-mail adresu. Ugovor bez kontakt broja neće se uzeti u razmatranje.
- OMM broj upisuju djelatnici RWE Energije (broj je jedinstven za svakog korisnika)
- Odabrati tarifni model (dvotarifno brojilo - BIJELI, jednotarifni - PLAVI) i unijeti adresu na kojoj se nalazi obračunsko mjesto, u slučaju da je različito od adrese stanovanja
- Obavezno upisati stanje brojila – viša i niža tarifa za dvotarifno brojilo BIJELI i viša tarifa za jednotarifno brojilo PLAVI te datum očitavanja
- odabrati PROIZVOD (opis proizvoda možete vidjeti na drugoj stranici ugovora)
- Ukoliko želite koristiti dodatne pogodnosti odabrati jednu od navedenih ili obje usluge (opći uvjete za dodatne pogodnosti sastavni su dio zahtjeva i možete ih vidjeti na stranicama 3 i 4 , a cijene su navedene u cjeniku na stranici 5)

2. i 3. STRANICA

- pročitati Opis proizvoda, Korištenje osobnih podataka, Ovlaštenje i Ostale odredbe
- POTPIS KUPCA (vlastoručni potpis treba biti istovjetan potpisu na osobnoj iskaznici zbog utvrđivanja identiteta kupca)
- ZA OPSKRBLJIVAČA - ovlaštena osoba u ime Opskrbljivača svojim potpisom ovjerava Ugovor

PRIPADAJUĆI PODACI:

- ime i prezime
- OIB
- adresa stanovanja (prebivališta) s osobne iskaznice
- broj osobne iskaznice (radi utvrđivanja OIBa u slučaju da je pogrešno upisan ili pogrešno dostavljen HEPu)
- šifra kupca (nalazi se na prvoj stranici obračuna HEP ODSa, ispod imena i prezimena i adrese)
- broj brojila (nalazi se na drugoj stranici obračuna HEP ODSa). **OBAVEZNO** napisati broj brojila koji je na naljepnici ili ugraviran (moguće je da se razlikuje od onog koji je evidentiran na HEPu)
- procjena GODIŠNJE POTROŠNJE (na obračunu HEP ODSa navedena je polugodišnja potrošnja)
- stanje brojila - samostalno očitati brojilo u višoj i nižoj tarifi (ukoliko je jednotarifno brojilo upisati samo višu tarifu)
- sebi ostaviti jedan primjerak ugovora, drugi poslati nama na adresu sjedišta
Tvrtke: RWE Energija d.o.o., Capraška ulica 6, 1000 Zagreb
- zajedno s primjerkom ugovora i pripadajućim podacima dostaviti nam kopiju šestomjesečnog obračuna radi usklađivanja podataka s HEP ODSom i kopiju osobne iskaznice (radi utvrđivanja valjanosti potpisa i adrese prebivališta)

RWE Energija d.o.o.

Capraška ulica 6 10000
Zagreb, Hrvatska

T 0800 87 77

E info@rweenergija.hr I
www.rweenergija.hr

Trgovački sud u Zagrebu,
rješenje br. Tt-14/12888-3
OIB: HR81103558092 MB:
2788748 MBS 080771938 ŽR:
PBZ d.d.
HR98 2340 0091 1105 94242

RWE

The energy to lead