

UVJETI OPSKRBLJIVAČA ZA OPSKRBU PLINOM KLJUČNIH POSLOVNIH KORISNIKA

1. OPĆE ODREDBE

Sukladno odredbama važećeg Zakona o tržištu plina (dalje u tekstu: Zakon) i važećih Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI) RWE Plin d.o.o., Capraška ulica 6, Zagreb, OIB 14555304503, MBS 080928811 (dalje u tekstu: Opskrbljivač) objavljuje svoje UVJETE OPSKRBLJIVAČA ZA OPSKRBU PLINOM KLJUČNIH POSLOVNIH KORISNIKA (dalje u tekstu: UVJETI OPSKRBLJIVAČA)

Predmet ovih UVJETA OPSKRBLJIVAČA je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca plina u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge i kvalitete plina, vremena i mjesta isporuke plina, količine plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina.

Ovi su UVJETI OPSKRBLJIVAČA sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom (dalje u tekstu: Ugovor) sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom. Ovi se UVJETI OPSKRBLJIVAČA temelje na trenutno važećim zakonskim i podzakonskim odredbama i pravilima ponašanja na tržištu plina. U slučaju promjene pravnih propisa na kojima se temelji Ugovor, ugovorne strane mogu raspraviti o nužnosti izmjene i dopune Ugovora. Sve izmjene i dopune Ugovora moraju biti u pisanom obliku i potpisane od ovlaštenih osoba ugovornih strana. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i ovih UVJETA OPSKRBLJIVAČA, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

2. CIJENA PLINA

Ukupna cijena plina koju Opskrbljivač naplaćuje Krajnjem kupcu sastoji se od:

- cijene plina koja je definirana Ugovorom između Krajnjeg kupca i Opskrbljivača
- trošarine koja je definirana važećim zakonima i pravilnicima o trošarinama
- fiksne mjesečne naknade (Ts2) namijenjene pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezane za obračunsko mjerno mjesto i tarifne stavke za distribuiranu količinu plina (Ts1) koje je Hrvatska energetska regulatorna agencija definirala u Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina.

Cijena plina ugovara se između Krajnjeg kupca i Opskrbljivača, a koja obuhvaća i trošak dobave plina, trenutno važeću naknadu za transport i skladištenje plina i opskrbnu maržu.

Tarifna stavka za distribuiranu količinu plina (Ts1) je promjenjiva i različita ovisno o lokaciji, tj. operatoru distribucijskog sustava. Na zahtjev Krajnjeg kupca Opskrbljivač će Krajnjeg kupca detaljno informirati o iznosima tarifnih stavki (Ts1) i (Ts2), a ista informacija je dostupna na web stranicama Opskrbljivača.

U slučaju bitne promjene na tržištu koja utječe na nabavnu cijenu plina, Opskrbljivač zadržava pravo promjene cijene plina o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 30 dana prije početka primjene novih cijena. U slučaju da je promjena cijene plina nepovoljna za Krajnjeg kupca, što Krajnji kupac ne želi prihvatiti, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene plina stupa na snagu. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Krajnjeg kupca ukoliko Krajnji kupac u roku od 15 (petnaest) dana, od dana kad je primio obavijest o promjeni cijene plina Opskrbljivaču ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora. Danom promjene cijene plina, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora.

Promjene cijena trošarine, troškova transporta, fiksne mjesečne naknade (Ts2) i tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina reguliraju se Zakonom o trošarinama i odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije te se na jednak način primjenjuju na sve opskrbljivače plinom i njihove izmjene ne predstavljaju temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

Ugovorena cijena plina odnosi se na dan sklapanja Ugovora te s promjenom reguliranih stavki Opskrbljivač zadržava pravo promijeniti ugovorenu cijenu plina za iznos promjene reguliranih stavki.

U slučaju manje preuzetih količina plina, izvan granica ugovorene tolerancije, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate nepreuzetih količina plina po cijeni 40% od ugovorene cijene plina. Pri izračunu ukupnih odstupanja uspoređuje se zbroj ugovorenih količina na svim obračunskim mjernim mjestima plina i zbroj stvarno preuzetih količina plina na svim obračunskim mjernim mjestima

U slučaju više preuzetih količina plina, izvan granica ugovorene tolerancije, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate više preuzetih količina plina po cijeni 5% višoj od ugovorene cijene. Pri izračunu ukupnih odstupanja uspoređuje se zbroj ugovorenih količina na svim obračunskim mjernim mjestima i zbroj

stvarno preuzetih količina na svim obračunskim mjernim mjestima

3. OČITANJE, OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja operator distribucijskog sustava sukladno odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan (1) mjesec. Po isteku svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač dostavlja Krajnjem kupcu obračun novčane obveze za isporučeni plin i korištenje distribucijskog sustava na temelju očitavanja stanja plinomjera i cijene plina utvrđene Ugovorom između Krajnjeg kupca i Opskrbljivača te prema važećim tarifnim stavkama za distribuciju plina. Uz obračun plina, Krajnjem kupcu se za vrijeme trajanja Ugovora obračunavaju i naplaćuju trošarine sukladno važećem Zakonu o trošarinama.

Operator distribucijskog sustava očitava stanje plinomjera na lokaciji Krajnjeg kupca sukladno odredbama Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava. Račun za pojedino obračunsko razdoblje se ispostavlja s naznakom dospijea plaćanja unutar kojeg je Krajnji kupac dužan podmiriti račun.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama Važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na donju ogrjevnu vrijednost plina, izražen u kWh/m³, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta.

Informacije o potrošnji plina dostupne su Krajnjem kupcu putem izdanih računa za potrošeni plin. Krajnji kupac može informacije o potrošnji plina, važećim cijenama i naknadama te povezanim troškovima isporuke plina zatražiti slanjem upita na adresu info@rwe.hr ili pozivom na broj 0800 8777.

Krajnji kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja istog, a neosporeni iznos dužan je platiti u roku dospijea. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

Smatra se da je Krajnji Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva zabilježena na žiro-računu Opskrbljivača. Ako Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu u roku dospijea,

Opskrbljivač će Krajnjem kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu.

U slučaju nemogućnosti podmirenja dospjelih računa i/ili kamata za zakašnjela plaćanja sredstvima osiguranja plaćanja, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu Krajnjem kupcu po kojoj je isti dužan podmiriti dugovanja u roku 7 (sedam) dana od dana dostavljanja opomene. Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dugovanja po opomeni u naznačenom roku, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirenja dugovanja od 7 (sedam) dana. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Krajnji kupac ne podmiri dugovanja, Opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava zatražiti obustavu isporuke plina.

4. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci ili na neko drugo razdoblje određeno Ugovorom. Navedeno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe Krajnjeg kupca na ugovorenim mjernim mjestima koja su registrirana kod Operatora distribucijskog sustava (ODS) ili Operatora transportnog sustava (OTS) sukladno propisanoj proceduri.

Ugovor se automatski produljuje za sljedećih 12 (dvanaest) mjeseci ako niti jedna od ugovornih strana najkasnije 90 (devedeset) dana prije isteka roka trajanja Ugovora, odnosno produljenja Ugovora, ne obavijesti pisanom putem drugu ugovornu stranu da ne želi produljiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovih UVJETA OPSKRBLJIVAČA.

Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana, a primjenjuje se kao što je navedeno u st. 1. ovog članka. Datum početka isporuke plina Krajnjem kupcu reguliran je u Ugovoru sukladno dogovoru Opskrbljivača i Krajnjeg kupca.

5. RASKID UGOVORA

Krajnji kupac može raskinuti ovaj Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 90 (devedeset) dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti Ugovor. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ako je Krajnji kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Ugovor će se raskinuti i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Krajnji Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Krajnji kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača plinom bez naknade. Postupak promjene opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama OPĆIH UVJETA.

Ukoliko Krajnji kupac uzastopno ne ispunjava svoje dospjele novčane obveze proizašle iz Ugovora ili se njegovo financijsko stanje bitno naruši, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ili aktivirati sredstva osiguranja plaćanja definirana Ugovorom. U slučaju da Krajnji kupac ne dostavi sredstvo osiguranja plaćanja u zatraženom roku ili Opskrbljivač u roku 8 (osam) dana ne uspije naplatiti dospjeli dug putem aktiviranog sredstva osiguranja plaćanja, Opskrbljivač zadržava pravo raskinuti Ugovor.

Opskrbljivač zadržava mogućnost jednostranog raskida ugovora na temelju vlastite diskrecije u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak stečajna, predstečajna ili neke druge vrste prisilne nagodbe ili likvidacije.

U slučaju jednostranog raskida od strane Krajnjeg kupca prije isteka ugovorenog trajanja Ugovora odnosno isteka roka na koji je Ugovor automatski produljen, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate nepreuzetih količina plina po cijeni koja iznosi 25% od ugovorene cijene plina (cijena koja je definirana na dan sklapanja Ugovora). Tražbina Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu s osnovne prije navedenih nepreuzetih količina plina dostiževa odmah.

6. OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina Krajnjem kupcu u slučaju kada se Krajnji kupac ne pridržava ugovornih obveza predviđenih ovim UVJETIMA OPSKRBLJIVAČA, Ugovorom i važećim propisima koji reguliraju tržište plina.

7. OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Uredbe o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom i Cjenike nestandardnih usluga koje donose Operator distribucijskog sustava i Opskrbljivač.

Na sve što nije uređeno ovim UVJETIMA OPSKRBLJIVAČA, Ugovorom i odredbama važećih propisa koji reguliraju tržište plina primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjestu vlasništvo su Operatora distribucijskog sustava i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata. Krajnji kupac se obvezuje da će se

kupljenim plinom na temelju Ugovora koristiti samo za vlastitu potrošnju.

Opskrbljivač je dužan pružati pouzdanu i kvalitetnu opskrbu plinom na način kako je to propisano OPĆIM UVJETIMA i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

8. POSTUPAK PRIGOVORA

Sukladno važećim OPĆIM UVJETIMA, Krajnji kupac ima pravo izraziti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora i o istome obavijestiti Krajnjeg kupca. Prigovori Krajnjeg kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu RWE Plin d.o.o. Capraška ulica 6, 10 000 Zagreb, elektroničkom poštom na adresu info@rwe.hr, putem faksa na broj +385 1 6387 452. Prigovor koji ne sadrži podatke koji Opskrbljivaču omogućuju identifikaciju podnositelja smatrat će se nepotpunim za postupanje.

Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

9. OSTALE ODREDBE

Krajnji kupac kao stranka Ugovora svojim potpisom daje pristanak da se njegovi osobni podaci prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora kao i da se u opravdane svrhe nadležnim institucijama i osobama koje to zatraže.

Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada transportnog i distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati. Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetske sektor i tržište plina.

Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

Ovi UVJETI OPSKRBLJIVAČA stupaju na snagu dana 01.02.2016. godine.