

Na temelju odredbi važećeg Zakona o tržištu plina, RWE Plin d.o.o. dana 15.12.2017. godine donosi dokument:

UVJETI OPSKRBLJIVAČA RWE PLIN d.o.o. ZA OPSKRBU PLINOM

krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo

1. OPĆE ODREDBE

1. Ovi Uvjeti opskrbljivača RWE Plin d.o.o. za opskrbu plinom Krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: "**Uvjeti**") uređuju odnose između opskrbljivača plinom RWE Plin d.o.o., (dalje u tekstu: "**Opskrbljivač**") i Krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: "**Krajnji kupac**") (dalje u tekstu zajedno: "**Ugovorne strane**") vezano za opskrbu plinom Krajnjeg kupca od strane Opskrbljivača, putem distribucijskog sustava nadležnog operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: "**ODS**").

2. Ovi Uvjeti su sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**Ugovor**") temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje obavljati isporuku plina na obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**OMM**"/**OMM-ovi**).

Ovi Uvjeti objavljeni su na web stranici Opskrbljivača www.rwe.hr (dalje u tekstu: "**Web stranica Opskrbljivača**") a primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, kao i na Ugovore sklopljene prije 01.01.2018.

3. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

4. Ovi Uvjeti primjenjuju se na Krajnje kupce čija ukupna godiš-

nja potrošnja temeljem povijesne potrošnje za OMM-ove definirane Ugovorom iznosi do 400 MWh godišnje.

5. Potpisivanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

2. UGOVARANJE

1. Ugovor se sklapa za jedan ili više OMM-ova.

2. OMM/OMM-ovi Krajnjeg kupca za koje se sklapa Ugovor navedeni su u Ugovoru zajedno s očekivanim datumom početka opskrbe plinom za svaki pojedini OMM.

Stvarni datum početka opskrbe ovisi o uspješno provedenom postupku promjene opskrbljivača za svaki pojedini OMM.

3. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo

4. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina (dalje u tekstu: "**ZOTP**"), Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje u tekstu: "**Opći uvjeti**"), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina,

Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Uredbe o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom i cjenike nestandardnih usluga koje donose ODS i Opskrbljivač.

5. Sukladno važećim Općim uvjetima, po zaprimanju potvrde o stanju plinomjera i provedenom postupku promjene opskrbljivača, Opskrbljivač dostavlja Krajnjem kupcu s njegove strane potpisani Ugovor.

Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

3. TRAJANJE UGOVORA

1. Ugovor se sklapa na određeno Ugovorno razdoblje definirano Ugovorom.

2. Ukoliko je ugovorena opskrba za jedan OMM, Inicijalno razdoblje počinje teći od datuma provedbe postupka promjene opskrbljivača na ugovorenom OMM-u. Inicijalno razdoblje traje do isteka Ugovornog razdoblja.

3. Ukoliko je ugovorena opskrba za više OMM-ova, a datum provedbe postupka promjene opskrbljivača je isti za sve OMM-ove, Inicijalno razdoblje počinje teći datuma provedbe postupka promjene opskrbljivača na ugovorenim OMM-ovima. Inicijalno razdoblje traje do isteka Ugovornog razdoblja.

4. Ukoliko je ugovorena opskrba za više OMM-ova, a datum provedbe postupka promjene opskrbljivača nije isti za sve

OMM-ove, Inicijalno razdoblje počinje teći od dana provedbe postupka promjene opskrbljivača na prvom OMM-u za koje je uspješno proveden postupak promjene opskrbljivača, a traje do isteka Ugovornog razdoblja na posljednjem OMM-u za koje je uspješno proveden postupak promjene opskrbljivača.

5. U slučaju da se za jedno ili više OMM-ova ne izvrši promjena opskrbljivača u roku od 11 (jedanaest) mjeseci od datuma početka Inicijalnog razdoblja, na te OMM-ove neće se primjenjivati odredbe iz Ugovora i Uvjeta.

6. Ugovor se automatski produžuje za sljedeće Ugovorno razdoblje ako niti jedna od Ugovornih strana najkasnije 90 (devedeset) dana prije isteka Inicijalnog razdoblja, odnosno 90 (devedeset) dana prije isteka Ugovornog razdoblja na koji je Ugovor automatski produžen, ne obavijesti pisanim putem drugu Ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovih Uvjeta.

4. OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

1. Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom na OMM-ovima navedenim u Ugovoru.

2. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili ZOTP-u ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZOTP-om i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača.

3. Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg ZOTP-a kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

5. OBVEZE KRAJNJEG KUPCA

Krajnji kupac se obvezuje:

1. Preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen,

2. plaćati Opskrbljivaču isporučeni plin i ugovorene naknade sukladno odredbama Ugovora i Uvjeta,

3. ukoliko nije drugačije definirano primjenjivim propisima, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastanka promjene,

4. da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.

5. Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjestu vlasništvo su ODS-a i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

6. CIJENA PLINA

1. Prilikom sklapanja Ugovora, Krajnji kupac odabire Vrstu cijene. Cijene energije plina, specificirane su u Ugovoru.

2. Ukoliko je ugovorena cijena u EUR-ima, ista ovisi o promjeni tečaja kn/EUR u odnosu na tečaj na dan formiranja cijene.

Za mjerodavan tečaj uvijek se smatra srednji tečaj HNB-a. Izračun cijene energije plina u kn/kWh vrši se na mjesečnoj osnovi prema srednjem tečaju kn/EUR objavljenom od strane HNB-a na zadnji dan u mjesecu isporuke.

Račun s jediničnom cijenom opskrbe ujedno predstavlja i obavijest o promjeni cijene opskrbe za mjesec isporuke.

3. Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu plina o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 30 (trideset) dana prije početka primjene nove cijene.

U slučaju da je promjena cijene plina nepovoljnija za Krajnjeg

kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene plina stupa na snagu.

Promjene se smatraju prihvatljivim od strane Krajnjeg kupca ukoliko Krajnji kupac u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni cijene plina Opskrbljivaču ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora.

Danom promjene cijene plina, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora.

Ugovorne strane su suglasne da će nakon raskida Ugovora zbog promjene cijene, Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom po cijenama koje su se primjenjivale prije raskida Ugovora, sve do uspješne provedbe postupka promjene opskrbljivača odnosno do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene.

Ako se za Krajnjeg kupca nakon raskida Ugovora uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene, Ugovor ostaje na snazi i nakon tog roka s primjenom nove promijenjene cijene, sve dok se za Krajnjeg kupca uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača.

Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca

7. OČITANJE PLINOMJERA I OBRAČUN

1. Očitavanje plinomjera na ugovorenim OMM-u i dostavu mjernih podataka Opskrbljivaču obavlja ODS sukladno odredbama

primjenjivih propisa.

2. Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi 1 (jedan) mjesec.

3. U slučaju da nije izvršeno očitavanje plinomjera na ugovorenom OMM-u, ODS će procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju na temelju prosječne količine plina isporučene u odgovarajućem obračunskom razdoblju.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevnosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Iznos ogrjevnosti vrijednosti odnosi se na donju ogrjevnost vrijednost plina, izražen u kWh/m³, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta.

Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

4. Stavke za plaćanje na računu za isporučeni plin uključuju:

- Plin (naknada za opskrbu plinom) predstavlja umnožak Energije isporučenog plina sukladno stavku 3. ovog članka, cijene plina koja je definirana Ugovorom i količine plina prema mjernim podacima dostavljenim od strane ODS-a,

- TS1 tarifna stavka za distribuiranu količinu plina definirane Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina,

- Ts2 fiksne mjesečne naknade namijenjene pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezane za OMM,

- Trošarine koja je definirana važećim zakonima i pravilnicima o trošarinama

- Porez na dodanu vrijednost

8. IZDAVANJE I PLAĆANJE RAČUNA

1. Po isteku svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač ispostavlja Krajnjem kupcu račun na

temelju dostavljenih mjernih podataka o očitavanju stanja plinomjera ili procjeni potrošnje od strane ODS-a.

Ukoliko ODS ne dostavi Opskrbljivaču podatak o načinu na koji je utvrđeno stanje plinomjera, smatrat će se da je stanje plinomjera utvrđeno očitavanjem.

2. Račun za pojedino obračunsko razdoblje ispostavlja se s naznakom dospijeca plaćanja unutar kojeg je Krajnji kupac dužan podmiriti račun.

Za nestandardne usluge izvršene od strane ODS-a, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu ispostaviti zaseban račun na temelju obračuna ODS-a.

3. Smatra se da je Krajnji Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva zabilježena na žiro računu Opskrbljivača. Ako Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu u roku dospijeca, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu.

4. Informacije o potrošnji plina dostupne su Krajnjem kupcu putem izdanih računa za potrošeni plin. Krajnji kupac može informacije o potrošnji plina, važećim cijenama i naknadama te povezanim troškovima isporuke plina zatražiti slanjem upita na adresu ili pozivom na broj 0800 8777.

5. Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun u roku od 30 (trideset) dana od isteka obračunskog razdoblja, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade.

6. Krajnji kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja istog, a neosporeni iznos dužan je platiti u roku dospijeca. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

9. PRIVREMENA OBUSTAVA PLINA

1. U slučaju da Krajnji kupac ne

podmiri dospjelu novčanu obvezu, Opskrbljivač ima pravo dostaviti pisanu opomenu Krajnjem kupcu po kojoj je isti dužan podmiriti dugovanja u roku 7 (sedam) dana od dana dostavljanja opomene.

Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dugovanje po opomeni u naznačenom roku, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirjenja dugovanja od 7 (sedam) dana.

Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Krajnji kupac ne podmiri dugovanja, Opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava zatražiti obustavu isporuke plina.

2. Opskrbljivač će zatražiti nastavak isporuke plina od operatora plinskog sustava u roku od jednog dana nakon što Krajnji kupac podmiri dospjele novčane obveze iz opomene i sve vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina.

10. RASKID UGOVORA

1. Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 90 (devedeset) dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti Ugovor.

Učinak raskida Ugovora stupa na snagu s danom uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača.

Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ako je Krajnji Kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

2. Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Krajnji kupac uredno ne ispunjava obveze proizašle iz Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.

Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene

postupak predstečaja, stečaja likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.

3. Ugovor se automatski raskida: - u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Krajnji Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

- Ukoliko Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM-ove iz Ugovora,

- U slučaju prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca

4. U slučaju jednostranog raskida od strane Krajnjeg kupca prije isteka Inicijalnog razdoblja odnosno isteka Ugovornog razdoblja na koji je Ugovor automatski produljen, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate nepreuzetih količina plina po cijeni koja iznosi 30% od Ugovorene cijene plina (cijena koja je definirana na dan sklapanja Ugovora).

5. U slučaju jednostranog raskida od strane Opskrbljivača zbog bitne povrede Ugovora Krajnjeg kupca, Opskrbljivač ima pravo obračuna i naplate nepreuzetih količina plina po cijeni koja iznosi 30% od Ugovorene cijene plina (cijena koja je definirana na dan sklapanja Ugovora).

Bitnom povredom Ugovora od strane Krajnjeg kupca posebice će se smatrati nepodmirivanje novčanih obveza nastalih na osnovi Ugovora u roku dospjeća istih.

Nepreuzete količine plina definiraju se kao razlika između količina plina za tekuće Ugovorno razdoblje navedenih u povijesnoj potrošnji i stvarno preuzetih količina plina u razdoblju od početka tekućeg Ugovornog

razdoblja do prijevremenog raskida Ugovora.

Tražbina Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu s osnove prije navedenih nepreuzetih količina energije plina dospijeva odmah

6. U slučaju da je na dan prijevremenog raskida Ugovora zbog razloga navedenih u stavku 4. i 5. ovog članka Krajnji kupac preuzeo količine plina za tekuće Ugovorno razdoblje navedene u povijesnoj potrošnji, Opskrbljivač ima pravo naplatiti ugovornu kaznu koja se određuje u iznosu trostrukog prosjeka svih izdanih računa.

11. NAKNADA ŠTETE

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava.

Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

12. POSTUPAK PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

1. Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem Opskrbljivača ima pravo podnijeti pisani prigovor. Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača RWE Plin d.o.o., Capraška ulica 6, 10000 Zagreb, e-mailom na e-mail adresu Opskrbljivača info@rwe.hr, putem faksa na broj +385 1 6387 452. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca,

osim ukoliko je dostavljen putem e-maila.

2. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje.

Ukoliko Krajnji kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija.

Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka urednog prigovora.

3. Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

4. Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.

U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Za tumačenje Ugovora i ovih Uvjeta mjerodavno je hrvatsko pravo.

13. DOSTAVA

1. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

2. Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena.

3. Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije

preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

4. Pismena poslana putem faks-a smatrat će se dostavljenima na dan kada je pošiljatelju stigla potvrda o uspješnoj isporuci pismena primatelju.

5. Pismena dostavljena e-mailom, smatrat će se dostavljenima na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu primatelja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

14. IZMJENE I DOPUNE UVJETA I UGOVORA

1. Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 15(petnaest) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poledini, u privitku računa ili posebnim dopisom.

2. U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenju, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave novih uvjeta Opskrbljivača.

3. Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

4. Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

15. OSTALE ODREDBE

1. Krajnji kupac svojim potpisom daje pristanak da se njegovi podaci i podaci o OMM-u/OMM-ovima prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugo-

vora kao i da se daju u opravdane svrhe nadležnim institucijama i osobama.

Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za Ugovor Opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva, posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS) na elektroničke kontakte Krajnjeg kupca, ukoliko je Krajnji kupac priopćio takve kontakt podatke Opskrbljivaču u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku. Ovo se također primjenjuje na slanje komercijalnih informacija o opskrbi plinom i povezanim uslugama.

2. Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada transportnog i distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

3. Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjero-davnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetske sektor i tržište plina.

4. U slučaju komunikacije putem Opskrbljivačeve telefonske linije za kupce, Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od Krajnjeg kupca identifikacijske podatke i provjeriti iste na zakonit način s ciljem utvrđivanja identiteta Krajnjeg kupca. Propust Krajnjeg kupca da pruži takve podatke ili davanje netočnih i/ili nepotpunih podataka ovlašćuje Opskrbljivača da odbije zahtjev Krajnjeg kupca.

Ukoliko snimke poziva sadrže osobne podatke Krajnjeg kupca, odredbe ovih Uvjeta će se primijeniti na iste na odgovarajući način. Opskrbljivač je ovlašten koristiti snimke Opskrbljivačeve

telefonske linije za kupce isključivo za izvršavanje prava i obveza iz Ugovora.

5. Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora ili Uvjeta iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti.

U takvom slučaju Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

6. Na sve što nije uređeno ovim Uvjetima, Ugovorom i odredbama važećih propisa koji reguliraju tržište plina primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

Danom stupanja na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja za opskrbu plinom krajnjih kupaca za poslovne korisnike od 16. 06. 2015.

Ovi Uvjeti objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača 15.12.2017. godine, a stupaju na snagu 01.01.2018. godine.